



Программный коммутатор  
**ECSS-10 Softswitch**  
Release notes  
Версия ПО 3.14.15

## Содержание

1	Новые возможности системы в версии ECSS-10 3.14.15 .....	3
2	Детальная информация о изменениях по подсистемам .....	4
2.1	Улучшения.....	4
2.1.1	SSW.....	4
2.1.2	CallCenter .....	4
2.1.3	Cocon.....	4
2.1.4	MSR.....	4
2.1.5	Веб-конфигуратор .....	4
2.1.6	Телеконференция .....	4
2.2	Исправления .....	4
2.2.1	SSW.....	4
2.2.2	СОРМ .....	5
2.2.3	CallCenter .....	5
2.2.4	Веб-конфигуратор .....	5
2.2.5	Телеконференция .....	5
2.2.6	Автообзвон .....	5

## 1 Новые возможности системы в версии ECSS-10 3.14.15

- SSW. Реализована возможность маршрутизации по SIP URI, расширение функции маршрутизатора возможно по протоколам RADIUS или LDAP (AD)
- SSW. Реализован режим транзита видео
- SSW. Реализована работа в режиме cisco-keep-alive, расширены возможности работы с телефонами Cisco
- Elph. Реализована интеграция с UC-комплексом клиентов Elph.
- Autoprovision. Реализована интеграция с системой управления устройствами AuP.
- COPM-3. Реализована работа со съемниками следующих вендоров: Норси-Транс, МФИ Софт, VAS Experts, РТК НТ.
- Антифрод. Реализована интеграция с Узлами Верификации Вызовов по протоколу RADIUS.
- Система лицензирования. Реализована интеграция с онлайн-сервером лицензирования ЭЛТЕКС (опытная функциональность)
- Call-центр. Реализована система технических метрик показателей системы при работе с очередями обслуживания

## 2 Детальная информация о изменениях по подсистемам

### 2.1 Улучшения

#### 2.1.1 SSW

- Доработана защита SIP-адаптера при превышении предельных показателей входящей нагрузки, при спам-запросах (подписки, регистрации)
- В портал абонента добавлена возможность вводить имя домена при логине
- Административно заблокированный транк не отвечает SIP OPTIONS
- Ускорение запуска SIP-адаптера
- Добавлена настройка `release_everywhere_when_bxx`

#### 2.1.2 CallCenter

- Повышена нагрузочная способность на очереди запросов к операторам: в среднем на 30%
- Уменьшены требования по объему памяти при работе с таблицами событий
- Доработана работа внутреннего транспорта сообщений для выравнивания распределения вызовов по операторам
- Внесены улучшения в процесс чтения данных из журнала событий операторов Call-центра
- Ускорена работа с базой данных при получении записей разговоров
- Сделана передача номера агента в SIP-заголовках P-Asserted-Identity и Remote-Party-ID
- Добавлена передача номера агента Call-центра в заголовках PAI и RPI

#### 2.1.3 Cocon

- Добавлена возможность изменения опции `pin` для `alias/address`, `alias/iface`

#### 2.1.4 MSR

- Добавлен параметр `max-vid-calls` (максимальное количество видео вызовов)

#### 2.1.5 Веб-конфигуратор

- При вводе недопустимых символов в модальном окне создания/изменения правила контекста маршрутизации во всплывающем окне отображается информация о допустимых символах
- Добавлена настройка `options control` для SIP-пользователя
- Добавлена настройка `replace_category_from_redirection` для ДВО `cft` и `cfu_type2`

#### 2.1.6 Телеконференция

- Повышена стабильность работы телеконференции
- Добавлен ползунок на странице удаления шаблонов при их большом количестве
- Добавлены настройки `anyone-can-call-and-start`, `caller-number-source`, `caller-iface-source`

### 2.2 Исправления

#### 2.2.1 SSW

- Исправлена ошибка процессинга SIP-подписок, приводящая к утечке памяти
- Внесены исправления в процесс инкапсуляции ISUP при завершении соединения для протоколов SIP-T и SIP-I

- Исправлена ошибка, приводящая к неполной записи разговора при перезапуске сервера с MSR
- Увеличено ограничение на количество используемых номеров в различных ДВО
- Исправлена ошибка, приводящая к ожиданию vip-вызова
- Исправлена ошибка, приводящая к невозможности сохранить IVR-скрипт в портале абонента
- Исправлена ошибка, приводящая к невозможности сменить приветствие в голосовой почте

### 2.2.2 СОРМ

- Исправлена ошибка, приводящая к зависанию КСЛ
- Исправлена ошибка индикации сбора конференции

### 2.2.3 CallCenter

- Исправлены расчеты таймингов активности и контроль состояний операторов, что исключило аномальные показатели в статистике работы операторов
- Исправлена ошибка самопроизвольного разлогинивания оператора
- Исправлена ошибка, приводящая к невозможности создания графика, связанного с очередями Call-центра
- Исправлена ошибка, приводящая к зависанию вызовов в Call-центре

### 2.2.4 Веб-конфигуратор

- Исправлена ошибка, приводящая к невозможности добавления группы агентов в очередь
- Исправлена ошибка, приводящая к невозможности изменения пароля пользователя во вкладке "Управления пользователями"
- Исправлена ошибка, возникающая при попытке задать URL изображения для услуги distinctive\_picture

### 2.2.5 Телеконференция

- Исправлена ошибка, приводящая к невозможности отключения микрофона участника телеконференции
- Исправлена ошибка, приводящая к миганию кнопок управления участниками во вкладке "Докладчики и избранные"
- Исправлена ошибка, приводящая к непопаданию участника во вкладку "Докладчики и избранные"

### 2.2.6 Автообзвон

- Исправлена ошибка, приводящая к нечитаемости выгружаемых CSV- и XLS-файлов

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Для получения технической консультации по вопросам эксплуатации оборудования ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС» вы можете обратиться в Сервисный центр компании:

Форма обратной связи на сайте: <https://eltex-co.ru/support/>

Servicedesk: <https://servicedesk.eltex-co.ru>

На официальном сайте компании вы можете найти техническую документацию и программное обеспечение для продукции ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС», обратиться к базе знаний или оставить интерактивную заявку:

Официальный сайт компании: <https://eltex-co.ru>

База знаний: <https://docs.eltex-co.ru/display/EKB/Eltex+Knowledge+Base>

Центр загрузок: <https://eltex-co.ru/support/downloads>